

ПРЕАМБУЛА

Порядок заключения Договора, стороны Договора

В соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, направляемой **Федеральное государственное бюджетное учреждение «Государственный научный центр «Институт иммунологии» Федерального медико-биологического агентства (далее – ФГБУ «ГНЦ Институт иммунологии» ФМБА России)**, адрес места нахождения: 115522, г. Москва, Каширское ш., д. 24, документ подтверждающий факт внесения записи о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц: Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц (форма Р57001) выданное «20» Мая 2009г., Инспекцией Министерства РФ по налогам и сборам № 24 по г. Москвы, Основной государственный регистрационный номер 1097746301278, Лицензия на осуществление медицинской деятельности, регистрационный номер Л041-00110-77/00363708, выданная «06» марта 2015 г., Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, в лице Заместителя директора по клинической работе-главного врача Ильиной Н.И., действующего на основании доверенности от 30.12.22 № 241-01/17 (далее — «Оператор телемедицинского сервиса»), в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор оказания платных медицинских услуг на условиях, описанных далее (далее «Договор»).

Сторонами настоящего Договора являются Медицинская организация, одновременно являющаяся и оператором телемедицинского сервиса, выбранная в порядке, установленном в настоящей оферте, и физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «Пользователь») в своих интересах или в интересах третьего лица (далее «Пациент»).

Ознакомление Пользователя с данной офертой осуществляется путем размещения актуальной редакции документа в открытом доступе на сайте WWW.NRCII.RU и на платформе телемедицинских консультаций: <https://telemed.nrcii.ru/>.

Соглашаясь с условиями данной оферты Пользователь (Пациент) дает свое согласие на обработку персональных данных и передачу сведений, составляющих врачебную тайну, а также Информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, а также получение сообщений информационного и рекламного характера посредством смс – уведомлений и уведомлений по электронной почте, в соответствии с ФЗ «О рекламе», часть 1, статья 18.

Обращаем Ваше внимание, что Вам необходимо очень внимательно ознакомиться с текстом и всеми разделами настоящего договора (Оферты). В случае, если Вы не согласны с каким-либо из пунктов, то мы предлагаем Вам отказаться от использования услуг по данному договору. В подобной ситуации договор будет считаться незаключенным.

Полным и безапелляционным согласием (принятием) условий настоящего договора (Оферты) считается совершение Пользователем конклюдентных действий: регистрация на сайте nrcii.ru, авторизация личного кабинета на платформе <https://telemed.nrcii.ru/>, проставление отметок о согласии с условиями настоящего договора (Оферты), оплата услуг.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается в каждом случае обращения Пользователя за Услугами на платформе <https://telemed.nrcii.ru/>.

После подтверждения своего профиля на платформе Пользователь (Пациент) переходит к выбору врача, который будет оказывать консультационные услуги.

Пользователь заключает договор с Медицинской организацией, в которой трудоустроен доктор.

Пользователь предупрежден о том, что услуги, предоставляемые посредством настоящего Сервиса, входят в категорию платных медицинских услуг, оказываются по желанию Пользователя, на условиях согласованных с Пользователем посредством данного Договора.

Получение медицинской помощи без оплаты возможно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи по месту прикрепления к медицинской организации, в которой пациент получает первичную медико-санитарную помощь.

Пользователь предупрежден, что удаленные консультации представляют собой видеосессии между пациентом и врачом-консультантом по вопросам здоровья пациента, не требующим (ни с медицинской, ни с юридической точек зрения) очного контакта врача с пациентом. Данные консультации носят информационный и рекомендательный характер.

Условия и текст настоящей Оферты может быть изменен в любое время без предварительного анонсирования по инициативе Оператора телемедицинского сервиса в одностороннем порядке, при этом, изменения вступают в силу для сторон на будущее время.

Соглашаясь с условиями данного Договора (Оферты) Пользователь/Пациент подтверждает свою дееспособность, достижение совершеннолетия, достоверность предоставленной информации и всех своих личных данных, берет на себя ответственность за их точность, берет на себя все коммерческие риски, связанные с допущением ошибок при внесении платежных данных для оплаты услуг по данному договору, а также осознает в полной мере ответственность, возложенную на него условиями настоящего договора.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

В данном Договоре используются следующие основные термины и понятия:

Договор	Договор оказания медицинских услуг на возмездной основе между Пользователем и Медицинской организацией, заключаемый посредством полного принятия Пользователем Оферты, путем совершения конклюдентных действий: регистрация на платформе, проставление отметок о согласии с условиями Оферты, оплата услуг на сайте nrcii.ru .
Заключение договора	Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.
Приложения к договору	1: Информированное согласие пациента на дистанционное/телемедицинское консультирование на платформе nrcii.ru Приложение 2: Технология оказания услуги дистанционного/телемедицинского консультирования Приложение 3: Особенности дистанционного/телемедицинского консультирования и связанные с ними риски Приложение 4: Ответственность сторон при дистанционном/телемедицинском консультировании Приложение 5: Защита персональной и медицинской информации Приложение 6: Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи Приложение 7: Согласие на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну Приложение 8: Добровольное согласие пациента на дистанционное консультирование и обработку его персональных данных в системе медицинской организации.
Услуга	Письменная или устная консультация по вопросам здоровья, носящая рекомендательный характер (без постановки диагноза) по вопросам, которые находятся в компетенции врачей – консультантов соответствующих специализаций, перечень которых представлен на сайте nrcii.ru .
Условия предоставления услуги	Услуга предоставляется Медицинской организацией Пользователю на возмездной основе с использованием телемедицинского сервиса telemed.nrcii.ru .
Пациент	Физическое лицо, которому оказываются платные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

Пользователь	Дееспособное физическое лицо, старше восемнадцати лет, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договора, заключающее настоящий договор для себя лично, в данном случае Пользователь является Пациентом, или являющееся законным представителем несовершеннолетнего, недееспособного или ограниченно дееспособного лица (родитель, опекун или попечитель), далее по тексту законный представитель, согласившееся с условиями данного Договора, размещенного в открытом доступе в сети интернет по адресу: https://telemed.nrcii.ru/
Медицинская организация	Медицинская организация (ФГБУ «ГНЦ Институт иммунологии» ФМБА России), предоставляющая платные медицинские Услуги Пациентам на основании лицензии.
Врач	Лицо, являющееся штатным работником Медицинской организации, обладающее высшим профессиональным медицинским образованием по соответствующей специальности и оказывающее Услуги Пользователям с использованием Сервиса telemed.nrcii.ru .
Сервис telemed.nrcii.ru или платформа telemed.nrcii.ru	Сайт в сети Интернет: nrcii.ru , который представляет собой технологическую платформу по предоставлению канала связи между Пользователями/Пациентами и Медицинскими организациями с целью оказания последними консультационных Услуг по вопросам здоровья Пользователям/Пациентам в сети Интернет в режиме реального времени (онлайн), права на который принадлежат Оператору телемедицинского сервиса.
Сайт	Сайты в сети Интернет: www. nrcii.ru , права на которые принадлежат Оператору телемедицинского сервиса.
Закон	Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
ГК РФ	Гражданский кодекс Российской Федерации (части I, II, III, IV).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Медицинская организация, представленная на платформе nrcii.ru на основании обращения Пользователя обязуется оказать ему либо лицу, представителем которого он является (Пациенту), платные Услуги по оказанию устных или письменных медицинских консультаций, информационных консультаций во вопросам здоровья, юридических консультаций по медицинским вопросам, а также консультационные услуги психологической помощи, за что Пользователь оплачивает на сайте nrcii.ru вознаграждение в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Медицинская организация оказывает Услуги дистанционно, посредством проведения телемедицинской консультации с использованием Сервиса telemed.nrcii.ru на платформе nrcii.ru.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются Пользователю/Пациенту Врачом, который был выбран Пользователем из списка Врачей, профили которых размещены на платформе nrcii.ru.

3.1. В открытом доступе на Сайте nrcii.ru размещается информация о Врачах, предоставляющих консультационные Услуги (информация о профессиональном образовании, квалификации, опыте работы и пр.) и другие необходимые сведения.

3.2. Услуга состоит в предоставлении Пользователю/Пациенту письменных или устных консультаций по вопросам здоровья, носящих рекомендательный характер (без постановки диагноза) по вопросам, которые находятся в компетенции врачей – консультантов соответствующих специализаций.

Пользователю/Пациенту предоставляются медицинские консультации по всем вопросам здоровья, за исключением:

1) вопросов, по которым Врач не может однозначно сформировать свое профессиональное мнение ввиду отсутствия технической возможности произвести очный осмотр Пациента;

2) для ответов, на которые необходимо получение дополнительной медицинской информации (результатов лабораторных исследований, заключений осмотров других специалистов, описаний исследований и пр.

3.3. Пользователь до или во время оказания Услуги предоставляет консультирующему его Врачу/Медицинской организации информацию об установленных ранее диагнозах, перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях и другие необходимые сведения. Пользователь прикрепляет в своем личном кабинете всю необходимую для консультации информацию с использованием Сервиса telemed.nrcii.ru.

3.4. При оказании Услуг Медицинская организация информирует Пользователя/Пациента о специалистах, к которым следует очно обратиться для постановки/подтверждения/уточнения диагноза, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах и предоставляет иную подобную информацию.

3.5. По итогам оказания Услуги Пользователю могут быть предоставлены письменные рекомендации, которые могут храниться в личном кабинете Пользователя на платформе telemed.nrcii.ru или быть направлены Пользователю на отдельном бланке с использованием Сервиса. Письменные рекомендации не является диагнозом и носят рекомендательный характер.

3.6. Услуги Пользователю оказываются Медицинской организацией добросовестно и надлежащего качества, с соблюдением норм действующего законодательства РФ с учетом особенностей оказания Услуг дистанционным способом.

3.7. В случае если при предоставлении Услуг Пользователю требуется получение дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Медицинская организация в лице консультирующего Врача обязана предупредить об этом Пользователя, дать соответствующие разъяснения и рекомендации.

3.8. Стороны Договора настоящим согласовали между собой, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы, равнозначными документам на бумажных носителях.

3.9. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента их оказания Пользователь не предъявит претензии к Медицинской организации по качеству Услуг.

3.10. В случае отказа Пользователя после заключения Договора от получения Услуг Договор расторгается автоматически.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Пользователь при помощи минимального оборудования и программного обеспечения, требования к которому сформулированы в 5 разделе настоящего договора, записывается на консультацию к определенному Врачу на определенное время согласно представленному в профиле врача расписанию.

4.2. Связь Пользователя с врачом осуществляется следующим образом:

- Пользователь регистрируется на Платформе telemed.nrcii.ru.
- Подтверждает свою учетную запись, путем перехода по ссылке, присланной в письме с Платформы telemed.nrcii.ru.
- Пользователь выбирает интересующую его специализацию и врача из представленных на платформе telemed.nrcii.ru профилей.
- Пользователь выбирает в расписании врача удобное для него дату и время.
- Пользователь оплачивает консультацию.
- Пользователь получает письмо-уведомление с подтверждением оплаты, даты и времени консультации.
- В назначенный день и время происходит соединение Врача с Пользователем и начинается оказание Услуг.

4.3. В случае, если в момент, соединения Пользователь не может войти в систему по причине неисправности и/или неработоспособности собственного оборудования, не связанной с работой Платформы telemed.nrcii.ru, Услуга считается оказанной.

4.4. В случае, когда в назначенное время Врач пытается связаться с Пользователем, а Пользователя нет в системе (онлайн), специалисты telemed.nrcii.ru пытаются связаться с Пользователем по каналам телефонной связи. В случае, если Пользователь не доступен по данному способу связи, Услуга считается оказанной.

4.5. В случае, если после записи и оплаты консультации Пользователь захочет отказаться от оказания Услуг, он обязан уведомить об этом Оператора телемедицинского сервиса по контактными данным,

указанным на Сайте ncii.ru, не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала оказания консультации.

4.6. Никакие претензии Пользователя относительно сроков оказания Услуг не принимаются, если Пользователь запишется на консультацию и не будет находиться в системе (онлайн) в назначенный день и время.

4.7. В случае, если по непредвиденным причинам Врач не сможет выйти в онлайн сессию в назначенное время, Пользователю будет предложено перенести консультацию на другое, удобное для Пользователя время.

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ, СВЯЗАННЫЕ С ОКАЗАНИЕМ УСЛУГ

5.1. Услуги оказываются Пациенту дистанционным способом в режиме реального времени (онлайн) с использованием Платформы telemed.ncii.ru, расположенной в сети интернет на сайте ncii.ru.

5.2. Оказание Услуг Пользователю может осуществляться при выполнении следующих требований к оборудованию и программному обеспечению:

- Персональный компьютер или ноутбук
- Windows 7 (ПК) или OSX 10.14 (Mac) или выше
- Поддерживаемый веб-браузер: (Internet Explorer 11+, Apple Safari 14+, Google Chrome 100+, Edge или Opera 100+)
- Веб-камера с микрофоном
- Широкополосное подключение к Интернету: соединение со скоростью загрузки 10 Мбит/с.
- Скорость 10 Мбит/с - это минимальное требование для участия в сеансах видеосессии. Более высокая пропускная способность позволит обеспечить высокое разрешение для онлайн видеосессий Пользователя.
- Платформа видеоконференции telemed.ncii.ru работает со всеми стандартными веб-камерами и микрофонами.
- Для обеспечения наилучшего качества видео мы рекомендуем веб-камеру высокой четкости (720 p или 1080 p).
- При нестабильном интернет-соединении возможен альтернативный способ связи посредством телефонии.

В случае если оборудование Пользователя/Пациента не соответствует указанным требованиям, оказание Услуг является невозможным.

5.4. Пользователь берет на себя ответственность за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования. Оператор телемедицинского сервиса и Медицинская организация не несут ответственности за невозможность получения Пользователем Услуг, возникшую по технической причине.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Стоимость Услуг размещена на сайте telemed.ncii.ru в профилях врачей и может отличаться в зависимости от продолжительности и квалификации консультирующего специалиста. Стоимость услуг может меняться по инициативе Медицинской организации.

6.2. Стоимость услуг включает вознаграждение и расходы, издержки Медицинской организации, связанные с оказанием Услуг.

6.3. Оказание Услуг происходит при условии их стопроцентной предоплаты.

6.4. Оплата услуг осуществляется в безналичном порядке банковской картой Пользователя посредством платежной системы.

6.5. Сумма в оплату Услуг зачисляется на расчетный счет ФГБУ «ГНЦ Институт иммунологии» ФМБА России». Услуга считается оплаченной в момент зачисления денежных средств на счет ФГБУ «ГНЦ Институт иммунологии» ФМБА России».

6.6. Оператором телемедицинского сервиса и Администратором платежей является ФГБУ «ГНЦ Институт иммунологии» ФМБА России».

Операции по банковским картам осуществляются процессинговым центром. В случае возникновения вопросов по совершенному платежу, необходимо обратиться в службу технической поддержки процессингового центра.

6.7. После зачисления денежных средств, Сервис автоматически отправляет Пользователю на электронную почту письмо – подтверждение.

6.8. В случае поступления жалобы от Пользователя относительно качества оказанных Услуг и в иных подобных случаях, денежные средства могут быть по решению Оператора телемедицинского сервиса возвращены на банковскую карту Пользователя, с которой был совершен платеж.

6.9. Оператор телемедицинского сервиса, Медицинские организации не имеют доступа к платежным реквизитам Пользователей.

6.10. Платежные системы, обычно, предусматривают функцию пересылки Пользователю на контактный адрес электронной почты электронного документа, подтверждающего произведенную оплату Услуг.

7. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Медицинская организация, врачи которой оказывают Услуги обязуется:

- Обеспечить Пользователя/Пациента всей необходимой достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.
- Не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у Медицинской организации информацию и документацию о Пользователе/ Пациенте.
- Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.2. Медицинская организация имеет право:

- Получать от Пользователя/Пациента любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления либо неполного предоставления Пациентом информации Медицинская организация имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.
- Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

7.3. Пользователь/Пациент обязуется:

- Выполнять все медицинские рекомендации Врача, в том числе рекомендации о специалистах, к которым следует обратиться на очный прием для постановки/подтверждения/уточнения диагноза и назначения лечения.
- Ознакомиться и по требованию Оператора телемедицинского сервиса или Медицинской организации подписать и выслать по почте на адрес: 115522, г. Москва, Каширское ш., д. 24 все необходимые документы:
 - Настоящий Договор
 - Приложение 1: Информированное согласие пациента на дистанционное/телемедицинское консультирование на платформе telemed.nrcii.ru
 - Приложение 2: Технология оказания услуги дистанционного/телемедицинского консультирования
 - Приложение 3: Особенности дистанционного/телемедицинского консультирования и связанные с ними риски
 - Приложение 4: Ответственность сторон при дистанционном/телемедицинском консультировании
 - Приложение 5: Защита персональной и медицинской информации
 - Приложение 6: Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи
 - Приложение 7: Согласие на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну
 - Приложение 8: Добровольное согласие пациента на дистанционное консультирование и обработку его персональных данных в системе медицинской организации.
- Оплачивать Услуги в порядке, установленном настоящим Договором.
- Соблюдать правила пользования платформой.
- Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.4. Пользователь имеет право:

- Получать от Исполнителя Услуги в соответствии с настоящим Договором.
- Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Медицинская организация, которая является и Оператор телемедицинского сервиса, чьи врачи оказывают консультационные услуги на платформе nrcii.ru приняла на себя обязательство хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, жалобах, диагнозе и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

8.2. С согласия Пациента или его представителя (Пользователя) допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

8.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя (Пользователя) возможно только в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.4. Пользователь/Пациент уведомлен и полностью осознает, что Услуга оказывается по открытым каналам связи и что данные каналы не гарантируют соблюдения режима конфиденциальности передаваемой информации.

8.5. Стороны договорились и приняли на себя обязательство хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении условий настоящего Договора.

8.6. Стороны принимают все необходимые меры, чтобы предотвратить разглашение полученной информации третьим лицам.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Медицинская организация несет ответственность перед Пользователем/ Пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора.

9.2. Медицинская организация и ее сотрудники – врачи, оказывающие услуги по настоящему Договору, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Пациенту Услуг.

9.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное несоблюдение другой Стороной своих обязательств по настоящему договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

10. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор является публичным договором, текст которого расположен в открытом доступе на Сайтах pgcii.ru для ознакомления неограниченного круга лиц.

10.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

10.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Любая из Сторон вправе отказаться от настоящего Договора уведомив другую Сторону не менее чем за 1 (один) день до такого отказа.

10.4. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.5. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

10.6. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ

ФГБУ «ГНЦ Институт иммунологии» ФМБА России

Адрес места нахождения: 115522, г. Москва, Каширское ш., д. 24

ИНН 7724707421

КПП 772401001

ОГРН 1097746301278

Тел.8-499-311-67-78

Email: inst.onlain@yandex.ru

Вам предлагается услуга дистанционного/телемедицинского консультирования. Эта форма информированного согласия поможет Вам решить, подходит ли Вам этот вид медицинского обслуживания.

Информированное согласие является неотъемлемой частью договора на предоставление услуги дистанционного/телемедицинского консультирования. Рассмотрение любых взаимных претензий по оказанию этой услуги будет производиться в соответствии с положениями, изложенными в данном документе.

Пожалуйста, внимательно прочтите приведенную ниже информацию и, если у Вас возникнут вопросы, задайте их специалисту-консультанту ФГБУ ГНЦ «Институт Иммунологии» ФМБА России.

Информация об услуге дистанционного/телемедицинского консультирования

Цель: проведение удаленных консультаций по вопросам профилактики, диагностики и наблюдения за состоянием здоровья пациента, у которого по каким-либо причинам нет возможности очного приема, а также принятие решения врачом-консультантом о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации) медицинским работником.

Преимущества дистанционного консультирования – это возможность планового общения с врачом на расстоянии при помощи современных интернет-технологий, позволяющих дистанционно передавать врачу информацию о состоянии здоровья пациента (в том числе медицинские документы) в электронной форме, получать от врача разъяснения ранее назначенного лечения и рекомендаций, а также получать дополнительные рекомендации на основании предоставляемой врачу информации.

Дистанционное консультирование позволит избежать очередей, быстрее связываться с врачом, а также поможет врачу оперативно получать данные о состоянии здоровья пациента, выявлять возможные отклонения и осложнения в процессе назначенного лечения и реабилитации, а также повысит качество лечения и ускорит реабилитацию пациента. Возможность дистанционной связи с врачом позволит снизить тревожность пациента, а также обеспечить лучший уход и комплексное ведение (наблюдение) его совместно с другими медицинскими работниками.

Условия оказания услуги.

Услуга дистанционного консультирования в ФГБУ ГНЦ «Институт Иммунологии» ФМБА России может оказываться:

- пациентам, первично столкнувшимся с какой-то проблемой и нуждающимся в определении перечня предварительных обследований и списка специалистов, с которыми необходимо проконсультироваться. В данном случае консультация носит ознакомительный информационный характер и предполагает последующую запись на очный прием;
- пациентам, находящимся в отдаленных или труднодоступных районах, но ранее побывавших на очном приеме;
- повторным пациентам, побывавшем на амбулаторном приеме в ЛПУ у конкретного врача;
- пациентам, желающим получить дистанционную консультацию у специалистов данного ЛПУ;
- пациентам, которым необходимо получить «второе» экспертное мнение по поставленному диагнозу или плану лечения.

Дистанционное консультирование проводится платно на основе договора, заключенного пациентом или его доверенным лицом с ФГБУ ГНЦ «Институт Иммунологии» ФМБА России. Данная услуга оказывается на платной основе, поскольку не покрывается государственными гарантиями оказания медицинской помощи. Дистанционное консультирование проводится на добровольной основе (по желанию пациента или его законного представителя) и не может быть навязано пациенту или его доверенным лицам. Наличие или отсутствие услуги дистанционного консультирования никоим образом не влияет на получение пациентом иных форм медицинской помощи.

Стоимость дистанционного консультирования определяется в соответствии с расценками, установленными в Медицинской организации, и может зависеть от квалификации и специальности

консультирующего врача. Стоимость, дату и продолжительность консультации пациент выбирает самостоятельно на платформе nscii.ru при оформлении заявки.

Приложение №2

К договору оказания платных медицинских услуг Технология оказания услуги дистанционного/телемедицинского консультирования

Услуга дистанционного консультирования предоставляется ФГБУ ГНЦ «Институт Иммунологии» ФМБА России на платформе nscii.ru в виде заранее запланированного сеанса видеосвязи. Пользователь/пациент может направить врачу через личный кабинет необходимые для консультации медицинские заключения и документы в виде электронных копий и фотографий, также документы могут быть направлены врачу непосредственно во время консультации.

В ходе консультации пациент может задавать врачу неограниченное количество вопросов, касающихся состояния здоровья, уточнения и разъяснения назначенного лечения, ранее полученных рекомендаций, профилактики, реабилитации или здорового образа жизни.

Для того чтобы записаться на телемедицинскую консультацию пациенту необходимо зарегистрироваться на платформе nscii.ru в разделе «Онлайн консультации» и создать «личный кабинет», в котором пациент может «управлять» своими записями на приемы. Личный кабинет обеспечивает конфиденциальное хранение информации о здоровье пациента. В личном кабинете активируется «видеосессия» с врачом на заранее забронированную дату и время, заявка на консультацию с которым была отправлена..

По завершении времени консультации, видео-сессия прекращается. Пациенты или их законные представители утрачивают техническую возможность задавать новые вопросы врачу-консультанту. Для того, чтобы продолжить общение с врачом пациенту необходимо снова записаться на консультацию. При этом доступ в личный кабинет пациента у самих пациентов или их законных представителей сохраняется. Также сохраняется и их доступ ко всей предшествующей переписке с врачом-консультантом в чате и файлам, прикрепленным во время видео сессии.

В исключительных ситуациях при невозможности исполнения обязательств врачом-консультантом (в случае болезни, отпуска, командировки или увольнения), его функции могут быть переданы другому врачу такой же квалификации и специальности. При этом пациенту будет направлено уведомление о смене врача-консультанта.

Приложение №3

К договору оказания платных медицинских услуг Особенности дистанционного/телемедицинского консультирования и связанные с ними риски

При дистанционном консультировании врач основывается на информации, дистанционно предоставленной пациентом или его законным представителем. Поскольку информация может быть недостаточно полной и достоверной, дистанционное консультирование не является аналогом или заменой очных врачебных консультаций.

Учитывая вышеизложенное, в определенных ситуациях врач-консультант может проинформировать пациентов или их законных представителей о том, что им необходима очная консультация врача. Решение о возможности или невозможности дистанционного консультирования в каждой конкретной ситуации самостоятельно принимается врачом-консультантом. При этом отказ от дистанционного консультирования в конкретных ситуациях (со своевременным информированием об этом пациентов или их законных представителей) не является нарушением договора о дистанционном консультировании.

Данный вид дистанционного консультирования не предназначен для решения проблем при экстренных и неотложных состояниях, возникающих у пациента. Поэтому в случае возникновения у пациента кровотечения, обморока, острой боли и иных жизнеугрожающих ситуаций следует немедленно в установленном порядке обратиться за скорой медицинской помощью. При заключении договора о дистанционном консультировании врачом-консультантом в настоящее информированное согласие могут быть вписаны дополнительные ситуации, не подлежащие дистанционному консультированию и требующие очного консультирования или неотложной медицинской помощи. Для таких ситуаций представителям пациента также может быть предоставлен номер телефона кол-центра, этот номер телефона может быть также встроен в мобильное приложение для пациентов или их законных представителей.

Приложение №4

К договору оказания платных медицинских услуг Ответственность сторон при дистанционном/телемедицинском консультировании

Учитывая, что дистанционное консультирование не является аналогом или заменой очных врачебных консультаций, любые действия врача не могут являться поводом для судебного разбирательства о ненадлежащем оказании медицинской помощи.

При этом, в случае возникновения претензий и неудовлетворенности пациентов или их законных представителей проводимым дистанционным консультированием, они могут обратиться в медицинскую организацию, в которой трудоустроен врач, для оценки действий врача. В этом случае уполномоченный администрацией представитель медицинской организации рассмотрит все предоставленные пациентом для консультации документы, рекомендации врача, данные по итогам консультации и примет решение о правомочности действий врача. Дальнейшее разрешение споров, связанных с данным договором дистанционного консультирования, осуществляется в установленном законом порядке.

Приложение №5

К договору оказания платных медицинских услуг Защита персональной и медицинской информации

Персональная и медицинская информация пациента будет храниться в его личном кабинете на специализированном интернет-сайте www.telemed.ncii.ru/ Эта информация будет доступна пациентам или их законным представителям по логину и паролю, который они установят самостоятельно. Сведения, полученные врачом из личного кабинета пациента или загруженные в видео сессию в процессе дистанционного консультирования, являются врачебной тайной и не могут быть разглашены.

В случае рассмотрения претензий пациентов или их законных представителей, а также для периодической оценки качества оказываемой услуги доступ в личный кабинет может быть предоставлен врачу-эксперту, уполномоченному ФГБУ ГНЦ «Институт Иммунологии» ФМБА России с обязательным предварительным уведомлением Исполнителя.

Защита персональных и медицинских данных пациента от неправомерного доступа, их изменения, раскрытия или уничтожения обеспечивается применением высокоэффективных стандартизованных средств защиты информации, вероятность взлома которых очень мала, однако не может быть полностью исключена. При обнаружении факта несанкционированного доступа к их информации пациентам или их законным представителям необходимо немедленно уведомить об этом службу технической поддержки ФГБУ ГНЦ «Институт Иммунологии» ФМБА России.

Приложение №6

К договору оказания платных медицинских услуг Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи

Я, дееспособное лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, настоящим, для целей исполнения условий настоящего Договора, неотъемлемой частью которого является данное Согласие, даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. N 390н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 мая 2012 г. N 24082) (далее - Перечень), для получения мной лично или лицом, представителем которого я являюсь (по тексту договора - Пациент), письменной или устной консультации по вопросам здоровья, носящей рекомендательный характер, без постановки диагноза, без назначения медикаментозной терапии, в соответствии с условиями настоящего Договора в Медицинской организации, выбранной мной по собственной инициативе из списка медицинских организаций, представленных на платформе www.telemed.ncii.ru.

Полным принятием настоящего добровольного информированного согласия я подтверждаю, что мне в доступной для меня форме и в полном объеме даны разъяснения о целях, методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисками, возможными вариантами медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о возможных результатах оказания медицинской помощи. Исходя из всего вышеизложенного в Договоре оферты мне разъяснено и понятно, что консультации с применением телемедицинских технологий осуществляются в целях: профилактики, сбора, анализа моих жалоб и данных анамнеза, оценки эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием моего здоровья, принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации). При проведении консультаций с применением телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного лечения при условии установления им диагноза и назначения лечения на очном приеме в медицинском учреждении.

Мне разъяснено, что в результате телемедицинской консультации лечащий врач может прийти к выводу о необходимости очного приема (осмотра, консультации). Я понимаю, что постановка диагноза на телемедицинской консультации невозможна, а коррекция ранее назначенного лечения возможна при условии установления диагноза и назначения лечения на очном приеме. Я понимаю, что предоставление врачу недостоверной информации, в отношении себя или лица законным представителем которого я являюсь, о состоянии здоровья или ее скрывание, несоблюдение рекомендаций врача (в том числе о характере питания, физических нагрузках, других ограничениях) и самолечение могут отрицательно сказаться на состоянии здоровья и результатах телемедицинской консультации. Я полностью понимаю суть изложенного, мне даны ответы на все заданные мною вопросы, я не имею претензий к врачу-консультанту, Медицинской организации, Оператору телемедицинского сервиса относительно доступности и объема предоставленной мне информации.

Я (Пользователь/Пациент) уведомлен способом, указанным в преамбуле настоящего договора о том, что я добровольно соглашаюсь с условиями настоящего договора и всеми приложениями, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

Приложение №7

К договору оказания платных медицинских услуг

Согласие на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну

Я, дееспособное лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, настоящим, для целей исполнения условий настоящего Договора, неотъемлемой частью которого является данное Согласие, своей волей даю Медицинской организации, выбранной по собственной инициативе и в соответствии с положениями преамбулы настоящей оферты, даю Оператору телемедицинского сервиса - ФГБУ ГНЦ «Институт Иммунологии» ФМБА России, согласие на обработку моих персональных данных и данных Пациента, представителем которого я являюсь, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Целью обработки персональных данных является исполнение настоящего Договора. Персональные данные могут быть использованы с иными целями, если это является обязательным в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: Фамилия, Имя, Отчество, день, месяц и год и место рождения, гражданство, адрес электронной почты, номер телефона, информацию о факте обращения за медицинской помощью, состоянии моего здоровья, диагнозе моего заболевания, поставленном в рамках очного обращения в медицинские учреждения и иные сведения, полученные при обследовании и лечении, а также любые иные данные, которые могут быть получены в ходе исполнения настоящего Договора.

Перечень действий с персональными данными, на совершение которых я даю свое добровольное согласие: все действия с персональными данными необходимые для выполнения условий настоящего Договора, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу (распространение) персональных данных.

Добровольное согласие пациента на дистанционное консультирование и обработку его персональных данных в системе ФГБУ ГНЦ «Институт Иммунологии» ФМБА

Я, дееспособное лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, настоящим подтверждаю, что я подробно ознакомлен с условиями настоящего договора, всеми приложениями, документом «Информированное согласие на дистанционное/телемедицинское консультирование», мне в полном объеме разъяснен и понятен метод и цель дистанционного/телемедицинского консультирования и требования в связи с этим. Я ознакомлен с особенностями дистанционного/телемедицинского консультирования и возможными рисками.

Я прочитал информацию, предоставленную мне в открытом доступе на сайте pgcii.ru и/или сотрудником контактного центра ФГБУ ГНЦ «Институт Иммунологии» ФМБА. Мне была представлена возможность задавать вопросы по данной услуге, и я получил ответы, которые меня полностью удовлетворили.

Я соглашаюсь на проведение дистанционного/телемедицинского консультирования добровольно, и я могу отказаться от данной услуги по собственному желанию в любое время, несмотря на данное согласие.

Я осведомлен, что дистанционное/телемедицинское консультирование не является аналогом очной врачебной консультации.

Я согласен на обработку моих персональных данных в системе ФГБУ ГНЦ «Институт Иммунологии» ФМБА.

Я оповещен, что информация обо мне и моих медицинских данных будет конфиденциальной и может быть раскрыта официальным представителям только в ситуациях, предусмотренных ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Я (Пользователь/Пациент) добровольно соглашаюсь с условиями настоящего договора, всеми приложениями, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора, даю свое добровольное согласие на дистанционное/телемедицинское консультирование и обработку моих персональных данных в системе ФГБУ ГНЦ «Институт Иммунологии» ФМБА на сайте pgcii.ru.